

## POLITYKA JAKOŚCI

**Jesteśmy Ośrodkiem Szkoleniowym Computer Plus Edukacja**, który powstał w 1989r. jako jednostka organizacyjna firmy T-Matic Grupa Computer Plus. W tym czasie staliśmy się liderem na rynku szkoleń na terenie województwa podlaskiego.

**Naszą misją** jest dostarczanie naszym Klientom korzyści poprzez świadczenie wysokiej jakości usług szkoleniowych pozwalających na usprawnienie ich procesów produkcyjnych i biznesowych, poprzez podnoszenie kwalifikacji zaangażowanych w nie pracowników.

Jesteśmy elastyczni i indywidualnie traktujemy każdego Klienta, wychodzimy naprzeciw jego wymaganiom, oferujemy szeroki zakres usług szkoleniowych, które są dostosowane do jego potrzeb i oczekiwań.

Jako jedyni z nielicznych w regionie realizujemy certyfikowane szkolenia w zakresie komputerowego wspierania projektowania. Specjalizujemy się w szkoleniach graficznych.

**Naszym celem nadrzędnym** jest zapewnienie trwałej zdolności firmy do konkutowania na rynku usług szkoleniowych. Zamierzamy go osiągnąć poprzez:

- Utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001:2015-10
- Stosowanie się do przepisów prawa i przestrzegania zasad etyki zawodowej
- Ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług
- Stałą ocenę kompetencji trenerów
- Dostosowywanie się do nowych technologii, w celu dostarczania naszym Klientom szkoleń podnoszących innowacyjność ich rozwiązań
- Wspólne tworzenie dobrej marki poprzez zapewnienie zaangażowanych i wysoko wykwalifikowanych pracowników
- Stałe zapewnianie uczestnikom szkoleń odpowiednich warunków nauki, oraz programów szkoleń przygotowanych w taki sposób, aby zdobyta wiedza była przydatna i inspirująca w ich życiu zawodowym.

Zobowiązuję się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz też do spełnienia mających zastosowanie wymagań, co pomoże nam jeszcze lepiej poznawać i realizować wymagania klientów i funkcjonować zgodnie z literą prawa.

Liczę też na pełne zaangażowanie pracowników w realizację celów Polityki Jakości i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Białystok, dn. 08.07.2022r.

  
podpis Prezesa Zarządu